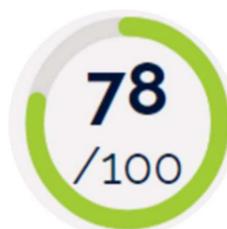


Satisfaction globale des patients



Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)



Chirurgie Ambulatoire (CA)

La qualité des prises en charge perçues par les patients

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)		
	Accueil	75 / 100
	Prise en charge infirmiers / aides soignants	86 / 100
	Prise en charge par les medecins / chirurgiens / sages-femmes	84 / 100
	Chambre	74 / 100
	Repas	73 / 100
	Sortie	71 / 100

Chirurgie Ambulatoire (CA)		
	Avant l'hospitalisation	80 / 100
	Accueil le jour de l'hospitalisation	84 / 100
	Prise en charge	86 / 100
	Chambre et repas / collation	75 / 100
	Sortie et retour à domicile	69 / 100

Qualité de la prise en charge clinique

La prise en charge de la douleur			Evaluation du risque d'escarre	
MCO	SSR	HAD	HAD	
En progrès ↗	Stable →	En progrès ↗	En baisse ↘	
94 %	96 %	48.3 %	38	

Qualité de la coordination des prises en charge

La qualité de la lettre de liaison à la sortie			Le projet de soins, projet de vie	
MCO	CA	SSR	SSR	
En baisse ↘	Stable →	En progrès ↗	En progrès ↗	
33	46	99	80	

La prise en charge clinique en Chirurgie	
Evènements thrombo emboliques après la pose d'une prothèse totale de hanche	 <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i>
Evènements thrombo emboliques après la pose d'une prothèse totale de genou	

Coordination des prises en charge	
HAD	
En baisse ↘	52

Tenue du dossier patient	
HAD	
	62

Prévention des infections associés aux soins

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact			La prise en charge des infections en Chirurgie	
	Mise en place de précautions complémentaires contact	0.0 %	 <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i>	
	Information au patient des pratique de précaution complémentaires contact	70.5 %		
	Consommation de solutions hydro alcooliques (SHA)	0.0 %		
		93.2 %		
			Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche	
			Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de genou	

Résultats de la certification

La Haute Autorité de Santé (HAS) a réalisé en Octobre 2022, la certification du CH de Ploërmel et a remis son rapport d'évaluation.

La HAS a certifié sous conditions l'établissement de Ploërmel.

Une seconde visite de certification sera réalisée en 2024.

Les résultats de l'évaluation sont disponibles auprès des cadres de votre service.

