

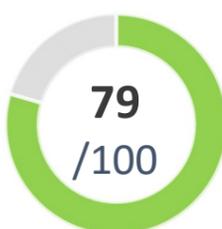
Satisfaction globale des patients

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)**



Satisfaction globale
Classe A

Chirurgie Ambulatoire (CA)**

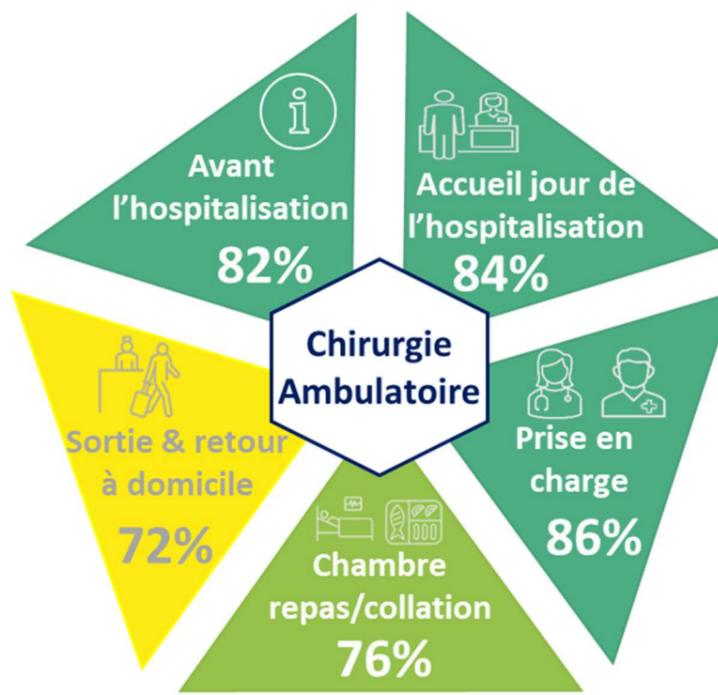
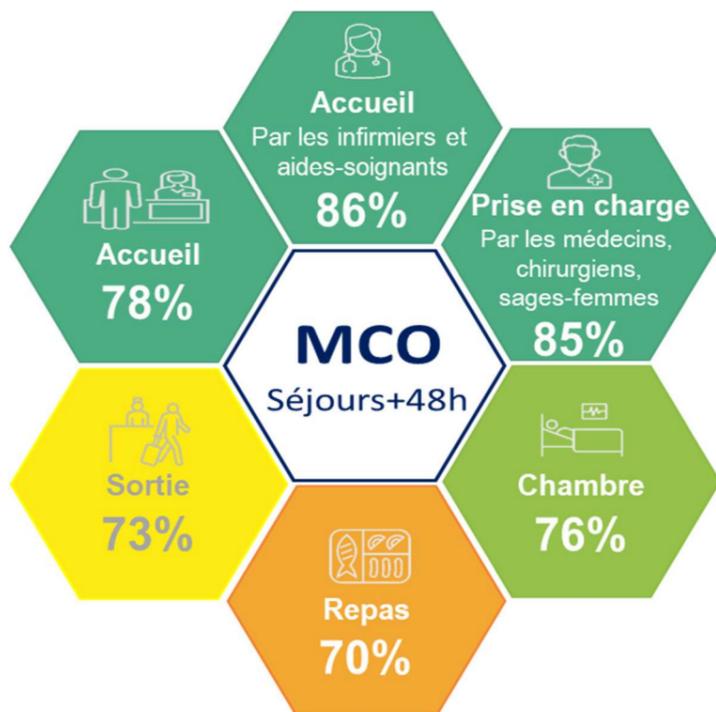


Satisfaction globale
Classe A

Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)**



La qualité des prises en charge perçues par les patients



Qualité de la prise en charge clinique

La prise en charge de la douleur	MCO		
	SMR	HAD	
	78 %	100 %	48 %

Evaluation du risque d'escarre
HAD: 50 %

Patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques 7 jours ≤, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse
MCO: 90 %

Taux de réhospitalisations entre 1 et 3 jours après	
Chirurgie ambulatoire (CA)	
Cholécystectomies	Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que prévu
Interventions pour lithiases urinaires	Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que prévu
Interventions sur les amygdales	Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que prévu
Prostatectomies transurétrales	Résultat moins bon que prévu

La prise en charge de l'AVC		
MCO	SMR	
AVC Aigu	AVC Récent	
Réalisation de l'imagerie cérébrale diagnostique: 85 %	Projet de vie	90 %
Planification du suivi post AVC: 9 %	Prise en charge d'une hypertension artérielle	8 %
	Suivi pondéral et nutritionnel	100 %
	Evaluations cognitives et comportementales	25 %

Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins	
Consommation de solutions hydro alcooliques (SHA)	73 % Classe C

Qualité de la coordination des prises en charge	
La qualité de la lettre de liaison à la sortie	
MCO	SMR
64 %	90 %

Résultats de la certification

La Haute Autorité de Santé (HAS) a réalisé en Octobre 2022, la certification du CH de Ploërmel et a remis son rapport d'évaluation.

La HAS a certifié sous conditions l'établissement de Ploërmel.

Une seconde visite de certification sera réalisée en Avril 2024.



* Ces indicateurs sont établis par le Ministère de la santé à partir de données recueillies auprès de l'établissement et contrôlées par l'Agence Régionale de Santé
** Données E-SATIS 2023