

Satisfaction globale des patients **

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)



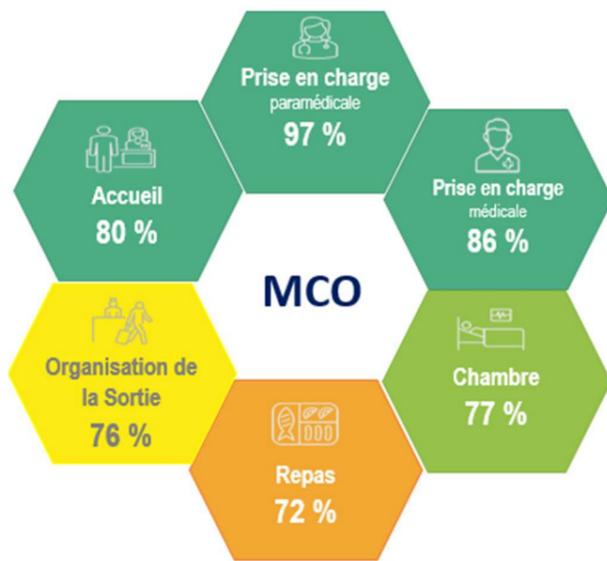
Chirurgie Ambulatoire (C.A)



Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)



La qualité des prises en charge perçues par les patients



La qualité des prises en charge cliniques

Chirurgie ambulatoire	2024
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	98%
Anticipation de la prise en charge de la douleur	10%
Evaluation du patient pour la sortie de la structure	96%
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	94%

SMR	2024
Projets de soins, projet de vie	81%

HAD	2024
Tenue du dossier patient	95%

Prévention des infections associées aux soins

Infections du site opératoire

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche		Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		

	2024
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	70%
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	2%

Qualité de la coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QLS)	CA	63%
Coordination de la prise en charge	HAD	95%

Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP* lors de leur admission	100%
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance MS Santé	100%

* Ces indicateurs sont établis par le Ministère de la santé à partir de données recueillies auprès de l'établissement et contrôlées par l'Agence Régionale de Santé

** Données E-SATIS 2024 : légende Classe : A : >= 77.3 / Classe B : >= 74 et < à 77.3 / Classe C : > à 70.7 et <) 74 / Classe D : < à 70.7

Pour les activités de Médecine, Chirurgie, Obstétrique, Soins Médicaux et de Réadaptation, Hospitalisation A Domicile